

Информация об устранении неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения:

1. Устранение неполадок.

«Не подключается к БД» — проверить доступность сервера, логин/пароль.

«Ошибки проводок» — запустить «Проверка-Восстановление проводок».

«Ошибки остатков» — запустить «Проверка-Проверка остатков».

«Ошибки табеля, истории начислений» - запустить обработку картотеки.

«Нарушение структуры таблиц» - воспользоваться инструментами СУБД Pervasive SQL

«Зависание интерфейса» — перезайти в программу.

«Ошибки при выполнении команд встроенного языка программирования» — обратитесь к программистам, обслуживающим программу.

2. Совершенствование программного обеспечения. Основные подходы.

2.1 Непрерывная интеграция и развёртывание

CI (Continuous Integration): регулярное слияние изменений кода в общий репозиторий .

2.2 Тестирование

Регрессионное тестирование: проверка, что новые изменения не ломают существующую функциональность.

Негативное тестирование: проверка реакции на некорректные данные.

Приёмочное тестирование: подтверждение соответствия требованиям.

2.3 Практики разработки

TDD (Test-Driven Development): написание тестов до кода.

Парное программирование: совместная работа двух разработчиков.

Стандарты кодирования: единые правила оформления кода.

2.3 Обратная связь от пользователей

Сбор данных через опросы, баг-репорты, обращения в поддержку.

Анализ пользовательского поведения .

2.4 Оптимизация архитектуры

Рефакторинг кода: улучшение структуры без изменения функциональности.

Микросервисная архитектура: разделение на независимые модули для упрощения обновлений.